

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**van de besloten vennootschap Richard van den Hoek B.V.**  
**kantoorhoudende te Bergambacht**

**1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “*uitvoerder*”: de besloten vennootschap Richard van den Hoek B.V., kantoorhoudende te Bergambacht;
- b. “*opdrachtgever*”: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de uitvoerder opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken, het verrichten van werkzaamheden c.q. de levering van diensten.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen één geheel met alle door de uitvoerder te verrichten aanbiedingen en te sluiten overeenkomsten, zowel ten aanzien van door haar te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten, als ten aanzien van de verkoop en levering van zaken;
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van opdrachtgever of van derden - waaronder mede te verstaan inkoopvoorwaarden - binden de uitvoerder niet, tenzij deze door de uitvoerder expliciet en schriftelijk zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van de voorwaarden van de uitvoerder met die van opdrachtgever c.q. derden prevaleren de voorwaarden van de uitvoerder.

**3. Aanbiedingen / overeenkomsten**

- 3.1 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door de uitvoerder geschieden vrijblijvend. Zij kunnen door de opdrachtgever slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en zijn geldig gedurende de in de aanbiedingen genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd zijn aanbiedingen geldig tot één maand na dagtekening.
- 3.2 Beschrijvingen in aanbiedingen - waaronder begrepen kwaliteitsopgave, schema's, prijscouranten, materiaalopgaven en overige documentatie - zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden de uitvoerder niet. Wijzigingen van technische aard worden door de uitvoerder voorbehouden.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever en daaropvolgende schriftelijke opdrachtbevestiging door de uitvoerder. De opdrachtbevestiging door de uitvoerder is bindend voor de inhoud van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk en gemotiveerd de inhoud van de opdrachtbevestiging heeft betwist.

- 3.4 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren voordat de uitvoerder met de uitvoering daarvan is begonnen, mits hij de hierdoor voor de uitvoerder ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de uitvoerder geleden verliezen en gederfde winsten en in elk geval de kosten die de uitvoerder reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

#### **4. Meer en minderwerk**

Wijziging van of aanvulling op een bestaande overeenkomst bindt de uitvoerder niet dan nadat zij de wijziging of aanvulling schriftelijk heeft bevestigd. De uitvoerder is bevoegd om ter zake van de met die wijziging c.q. aanvulling gemoeide kosten de overeengekomen prijs te verhogen.

#### **5. Prijzen, betaling**

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De door de uitvoerder opgegeven prijzen gelden onder de bij het aangaan van de overeenkomst bekende omstandigheden; de uitvoerder heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede te verstaan, verhoging van kostprijzen, tarieven voor materialen of diensten, verzendkosten, loonkosten, sociale lasten, belastingen en prijzen van toeleveranciers, ontstaan na het doen van de aanbiedingen c.q. na de totstandkoming van een overeenkomst, aan opdrachtgever door te berekenen.
- 5.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt betaling van de prijs door de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige korting, verrekening of opschorting. De uitvoerder heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling danwel zekerheidstelling voor de betaling te verlangen, alvorens tot (verdere) levering over te gaan. Voor enige vertraging die het gevolg is van het door opdrachtgever niet voldoen aan het verzoek om vooruitbetaling of zekerheidstelling is uitvoerder nimmer aansprakelijk.
- 5.4 Indien de in dit artikel bedoelde betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever wegens vertraging in de voldoening van het verschuldigde aan uitvoerder een rente van 1% per maand verschuldigd over het factuurbedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur. Een gedeelte van de maand wordt daarbij als een gehele maand aangemerkt.
- 5.5 Bij het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van de

alsdan door de uitvoerder te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 125,- per niet of niet volledig betaalde factuur.

## **6. Levering en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Overeengekomen afleverings- of uitvoeringstermijnen gaan in op het tijdstip waarop de overeenkomst tot stand komt met dien verstande dat, wanneer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs dient plaats te vinden of opdrachtgever gegevens, nodig om met de uitvoering te kunnen beginnen, dient te verstrekken, de termijn eerst aanvangt na ontvangst van de betaling c.q. de gegevens.
- 6.2 De overeengekomen afleverings- of uitvoeringstermijnen zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn doet de uitvoerder pas in verzuim zijn, wanneer zij ook na een redelijke termijn - die haar schriftelijk na het verstrijken van de overeengekomen termijn wordt gesteld - vanwege haar toe te rekenen omstandigheden nalaat uitvoering aan de overeenkomst te geven. Zolang de uitvoerder niet in verzuim is heeft opdrachtgever nimmer enig recht op verrekening of opschorting van enige jegens de uitvoerder aangegane verplichting, noch op schadevergoeding.
- 6.3 De uitvoerder is niet gehouden, maar wel gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren of vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 6.4 Werkzaamheden en/of diensten worden geacht te zijn uitgevoerd wanneer deze ter keuring worden aangeboden en de opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld.
- 6.5 In geval van levering van zaken gelden de zaken als afgeleverd bij aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering. Op opdrachtgever rust een afnameplicht; de opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet binnen veertien dagen na eerste verzoek daartoe van de uitvoerder bij deze ophaalt of in ontvangst neemt.
- 6.6 De eigendom van de door uitvoerder te leveren zaken gaat niet eerder op de opdrachtgever over, dan nadat deze al hetgeen hij in verband met overeenkomsten met de uitvoerder aan deze verschuldigd is heeft voldaan, met inbegrip van rente en kosten. In geval van verzuim van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde als bedoeld in het vorige lid van dit artikel is de uitvoerder hierbij door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat hij hiermee in gebreke blijft. Door terugnemning wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij de uitvoerder dit aan de opdrachtgever schriftelijk mededeelt.

## **7. Overmacht**

- 7.1 De uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit overeenkomst met de opdrachtgever, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.2 Van een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitvoerder is in elk geval sprake indien de vertraging zijn oorzaak vindt in werkstaking, in- en uitvoerbepkeringen, uitsluiting, gebrek aan tijdige/behoorlijke toelevering door derden van wie zaken of diensten moeten worden ontvangen, maatregelen door of vanwege enige overheid(sinstantie), storingen in elektriciteit- of communicatievoorzieningen of (computer)apparatuur van de uitvoerder of van derden, diefstal, bezitsverlies of vernietiging c.q. beschadiging van bedrijfsmiddelen- of gegevens.

## **8. Garantie**

- 8.1 De uitvoerder staat in voor de goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden/diensten c.q. voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen en van de afgeleverde zaken, voor zover zij vrij was in de keuze van constructie en/of materiaal, gedurende een periode van drie maanden na aflevering. De door uitvoerder te verstrekken garantie voor materialen en halffabrikaten strekt zich nimmer verder uit dan de garantie van de toeleverancier.
- 8.2 Gegronde klachten van de opdrachtgever, die binnen de genoemde periode van drie maanden schriftelijk bij de uitvoerder zijn gemeld, zullen niettemin slechts door de uitvoerder in behandeling worden genomen, indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de uitvoerder (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
- 8.3 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud c.q. gebruik of die, welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever of derden aangebracht, vallen niet onder deze garantie.

## **9. Reclames**

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden en/of diensten terstond na aflevering c.q. uitvoering te inspecteren. Klachten over de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden en/of diensten dienen binnen zeven dagen na aflevering c.q. uitvoering schriftelijk aan de uitvoerder te worden

bericht, bij gebreke waarvan de zaken worden geacht in goede staat te zijn afgeleverd en de werkzaamheden/diensten worden geacht correct te zijn uitgevoerd en door de opdrachtgever te zijn aanvaard. Verborgene gebreken dienen binnen zeven dagen nadat zodanig gebrek is ontdekt, althans redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan de uitvoerder te worden medegedeeld. Bij overschrijding van genoemde termijnen vervalt elke aansprakelijkheid van de uitvoerder terzake.

- 9.2 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsplicht van de opdrachtgever niet opgeschort.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, onder meer aangaande produktaansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, is de aansprakelijkheid van de uitvoerder beperkt tot voldoening van hetgeen zij ingevolge deze voorwaarden op zich heeft genomen. Iedere aansprakelijkheid van de uitvoerder voor enige (andere) vorm van schade, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de uitvoerder en overigens uitsluitend voor zover de opdrachtgever dienaangaande geen enkel verwijt treft.
- 10.2 De uitvoerder is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leverings- of uitvoeringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever alsmede schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat een product van de uitvoerder in overeenstemming is (gebracht) met dwingende overheidsvoorschriften.
- 10.3 Voor zover aansprakelijkheid van de uitvoerder met inachtneming van het bovenstaande kan worden vastgesteld zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de uitvoerder wordt uitbetaald en voorzover geen dekking wordt verleend is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot drie keer het oorspronkelijke factuurbedrag ex BTW.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- 11.1 Alle overeenkomsten, daaronder begrepen de totstandkoming daarvan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen, welke tussen de uitvoerder en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitleg van) een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden

beschouwd, zullen - ingeval de Arrondissementsrechtbank absoluut bevoegd is -  
worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.